

## ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ

### Η Εταιρεία

Η Safe Services A.E. δημιουργήθηκε το 2016 και είναι μια πρωτοπόρα εταιρεία στον χώρο του ηλεκτρονικού εμπορίου αλλά και στην παροχή ολοκληρωμένων προγραμμάτων πιστότητας και επιβράβευσης για τον σύγχρονο καταναλωτή, με πλήθος προνόμια που καλύπτουν από την πρωτοβάθμια υγεία μέχρι και τις καθημερινές αγορές του.

Η Εταιρεία αποτελείται από στελέχη με εμπειρία στον τραπεζικό αλλά και τον ευρύτερο χρηματοοικονομικό τομέα. Με εφόδιο την γνώση και την εμπειρία των στελεχών της, αλλά και την κατανόηση των αναγκών του καταναλωτή σε ένα περιβάλλον που συνεχώς αλλάζει, έχει προχωρήσει σε μια σειρά στοχευμένων συνεργασιών με εταιρίες Leader στο κλάδο τους, προσφέροντας μοναδικά προνόμια και επιβράβευση στους πελάτες της.

Η εταιρεία εκδίδει την κάρτα < **Safe Card** > μέσω της πλατφόρμας [safecard.gr](http://safecard.gr) και μέσω εκτενούς δικτύου συνεργατών σε όλη την Ελλάδα, συνδυαστικά με εμπορικά προνόμια για τον κάτοχο της, που αποτελούν μεγιστοποίηση του κέρδους για το μέλος.

Η Safe Services A.E. διαχειρίζεται την πλατφόρμα [safedeals.gr](http://safedeals.gr) όπου ο κάτοχος της κάρτας έχει τη δυνατότητα να πραγματοποιεί ηλεκτρονικές αγορές σε ένα περιβάλλον με εκατοντάδες '**Online**' καταστήματα τα οποία είναι αφενός κορυφαία στον εκάστοτε τομέα, αφετέρου, καλύπτουν όλο το φάσμα του ηλεκτρονικού εμπορίου.

Η Εταιρεία επίσης αναπτύσσει συμβάσεις, με **Φυσικά καταστήματα**. Τόσο η φυσική όσο και η ηλεκτρονική μας παρουσία εγγυάται πως ο πελάτης θα αναπτύξει σχέσεις εμπιστοσύνης με τις παρεχόμενες υπηρεσίες αλλά και την ίδια την εταιρεία (brand loyalty), παρέχοντας παράλληλα στον συνεργάτη μας, μεγάλη προβολή και αναγνωσιμότητα.

### Υπηρεσίες συλλογής πόντων επιβράβευσης

Οι υπηρεσίες συλλογής πόντων επιβράβευσης καθώς και οι υπηρεσίες αφοσίωσης κινήτρων και μπόνους σε συνδυασμό με την πιστότητα πελατών και την χρήση ειδικής κάρτας μέλους που παρέχονται από την Safe Services A.E., μέσω της ιστοσελίδας [www.safedeals.gr](http://www.safedeals.gr) διέπονται από τους παρακάτω όρους χρήσης.

Βεβαιωθείτε πως έχετε διαβάσει προσεκτικά, έχετε κατανοήσει και συμφωνείτε με τους παρόντες όρους χρήσης.

Η Safe Services A.E. δίνει την δυνατότητα στους κατόχους της συνδρομητικής κάρτας μέλους με την ονομασία < **Safe Card** > ή της αντίστοιχης < **Virtual Safe Card** >, η οποία φέρει μοναδικό 6ψηφιο αριθμό και ονοματεπώνυμο του μέλους, να δημιουργούν λογαριασμούς login - εισόδου στην ιστοσελίδα [www.safedeals.gr](http://www.safedeals.gr), μέσω των οποίων να πραγματοποιούν αγορές στα < Συνεργαζόμενα Καταστήματα > και να κερδίζουν εκπτώσεις στα προϊόντα που προβάλλονται μέσω της ιστοσελίδας καθώς και επιστροφή πόντων σε ποσοστό (%) των αγορών τους ανάλογα το κατάστημα που θα επιλέξουν για την αγορά τους.

Για κάθε αγορά που πραγματοποιεί ο κάτοχος της συνδρομητικής κάρτας μέλους και εφόσον έχει συνδεθεί στην ιστοσελίδα της εταιρίας [www.safedeals.gr](http://www.safedeals.gr), με την χρήση του μοναδικού 6ψηφίου αριθμού που αναγράφεται στην κάρτα, σε ένα από τα Συνεργαζόμενα Καταστήματα και εφόσον αυτή η αγορά καταγραφεί από το σύστημα καταγραφής του καταστήματος ή των συνεργατών του και επιβεβαιωθεί από το Κατάστημα < Επιβεβαιωμένη Αγορά >, το μέλος λαμβάνει επιστροφή πόντων σε ποσοστό (%) των αγορών του ανάλογα το κατάστημα που θα επιλέξει για την αγορά του.

Ταυτόχρονα οι πόντοι αυτοί πιστώνονται στο ηλεκτρονικό πορτοφόλι του μέλους < Safe Wallet >, προσθετικά με άλλους πόντους που έχει συλλέξει το μέλος από παλιότερες επιβεβαιωμένες αγορές.

Το ποσοστό της Επιστροφής σε πόντους που λαμβάνουν οι Εγγεγραμμένοι Χρήστες για κάθε Επιβεβαιωμένη Αγορά τους, δεν είναι σταθερό αλλά εξαρτάται από την Προμήθεια που έχει συμφωνήσει να πληρώνει το κάθε Συνεργαζόμενο Κατάστημα στην Safe Services A.E.

Ως Συνεργαζόμενα Καταστήματα, νοούνται τα καταστήματα αυτά τα οποία έχουν συμφωνήσει να συμμετέχουν στην Υπηρεσία και να πληρώνουν Προμήθεια στην Safe Services A.E., για κάθε Επιβεβαιωμένη Αγορά που πραγματοποιείται από κάποιον Εγγεγραμμένο Χρήστη.

Η Safe Services A.E., έχει το δικαίωμα να τροποποιεί οποτεδήποτε τον Πίνακα Συλλογής Πόντων μερικώς ή ολικώς ή ακόμα να διαγράψει ή να προσθέσει υπαγόμενες συναλλαγές ή δραστηριότητες. Οποιαδήποτε αλλαγή του Πίνακα Συλλογής Πόντων γίνεται χωρίς προηγούμενη ειδική ενημέρωση του Μέλους και χωρίς να απαιτείται η συγκατάθεσή του. Επίσης, οποιαδήποτε αλλαγή φέρει ημερομηνία έναρξης ισχύος και διάρκειας (εάν υφίσταται), ανακοινώνεται στα Μέλη του Προγράμματος με οποιονδήποτε πρόσφορο τρόπο κρίνει η Safe Services A.E.

Η Safe Services A.E., τηρεί **έναν μόνο** Λογαριασμό Πόντων ανά Μέλος με την μορφή ηλεκτρονικού πορτοφολιού με την ονομασία < Safe Wallet > με σκοπό την παρακολούθηση των πόντων που συλλέγει ή εξαργυρώνει το Μέλος.

Σε περίπτωση που εκ παραδρομής έχουν υπολογισθεί πόντοι σε όφελος ή σε βάρος του Μέλους, η Safe Services A.E., έχει το δικαίωμα να προβεί στην απαιτούμενη διόρθωση στο Λογαριασμό Πόντων του Μέλους χωρίς προηγούμενη ενημέρωσή του.

Οι πόντοι που το Μέλος συλλέγει μέσω του Προγράμματος, δεν μπορούν να μεταβιβαστούν ή να εκχωρηθούν σε οποιονδήποτε τρίτο.

Το Μέλος ενημερώνεται για τα Σημεία Συλλογής Πόντων < Συνεργαζόμενα Καταστήματα >, από την ιστοσελίδα [www.safedeals.gr](http://www.safedeals.gr).

### **Εξαργύρωση Πόντων**

Οι Πόντοι που συλλέγονται από το Μέλος μπορούν να εξαργυρωθούν, μερικώς ή ολικώς, για την απόκτηση προϊόντων ή υπηρεσιών που διατίθενται από την Safe Services A.E. ή για απόκτηση προϊόντων ή υπηρεσιών σε **επιλεγμένες** συμμετέχουσες στο Πρόγραμμα επιχειρήσεις.

Πόντοι που έχουν συλλεχθεί από τις υπαγόμενες συναλλαγές ή δραστηριότητες και δεν έχουν εξαργυρωθεί μετά την πάροδο ενός (1) έτους από την ημερομηνία πίστωσής τους στο Λογαριασμό Πόντων του Μέλους < Safe Wallet >, διαγράφονται αυτόματα.

Οι Πόντοι **δεν εξαργυρώνονται με καταβολή μετρητών** στο Μέλος από την Safe Services A.E. ή από τις συνεργαζόμενες επιχειρήσεις.

Η Safe Services A.E., ορίζει τον ελάχιστο ή μέγιστο αριθμό πόντων, για τις επιμέρους εξαργυρώσεις από το Μέλος. Επίσης δύναται να ορίζει και το ποσοστό ισοτιμίας πόντων με την αξία των προϊόντων ή υπηρεσιών που επιλέγονται από την Safe Services A.E., για εξαργύρωση στην ειδικά διαμορφωμένη σελίδα που αποτελεί εσωτερική σελίδα του [www.safedeals.gr](http://www.safedeals.gr)

Σε περίπτωση μερικής εξαργύρωσης Πόντων, αυτοί αφαιρούνται από το Λογαριασμό Πόντων του Μέλους σύμφωνα την ημερολογιακή σειρά καταχώρησής τους. Οι εναπομείναντες Πόντοι φέρουν πάντα την ημερομηνία της αρχικής τους απόκτησης.

Η εξαργύρωση των διαθέσιμων Πόντων επιτρέπεται χωρίς να είναι απαραίτητη η καταβολή αντιτίμου εκ μέρους του Πελάτη για αγορά αγαθού ή υπηρεσίας από την Safe Services A.E, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά από τις **επιλεγμένες για εξαργύρωση** συμμετέχουσες στο Πρόγραμμα επιχειρήσεις.

Το Μέλος ενημερώνεται για τις εκάστοτε ισχύουσες δυνατότητες συλλογής ή εξαργύρωσης πόντων από την Safe Services A.E. και την ιστοσελίδα [www.safedeals.gr](http://www.safedeals.gr) ή/και μέσω προσωπικών επιστολών ή/και SMS ή/και newsletter ή/και email ή/και μέσω του κέντρου τηλεφωνικής εξυπηρέτησης.

Η Safe Services A.E., μπορεί να ανακοινώνει στα Μέλη του Προγράμματος επιπλέον ειδικές προσφορές συλλογής ή εξαργύρωσης πόντων ή επιπλέον προσφορές σε προϊόντα, υπηρεσίες ή εκπτώσεις. Οι επιπλέον ειδικές προσφορές αφορούν είτε σε όλα τα Μέλη του Προγράμματος, είτε σε επιλεγμένες ομάδες Μελών, είτε σε επιλεγμένες συναλλαγές ή δραστηριότητες κατά την απόλυτη κρίση της Safe Services A.E. Το Μέλος του Προγράμματος ενημερώνεται για τις ειδικές προσφορές και για τους ειδικότερους όρους αυτών, με τους τρόπους που αναφέρονται ανωτέρω.

Η Safe Services A.E., δεν φέρει ευθύνη για την τιμή, την παράδοση, την ποιότητα κλπ. των αγαθών ή υπηρεσιών που παραλαμβάνουν ή προμηθεύονται τα Μέλη του Προγράμματος από τις συμμετέχουσες στο Πρόγραμμα επιχειρήσεις. Επίσης, η Safe Services A.E., δεν φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε ζημία ή βλάβη τυχόν υποστεί οποιοδήποτε μέλος κατά την παροχή υπηρεσιών συνδεδεμένων με οποιοδήποτε τρόπο με τις συμμετέχουσες στο Πρόγραμμα επιχειρήσεις, ούτε για τη μη εκπλήρωση ή/και πλημμελή εκπλήρωση της υποχρέωσης εξαργύρωσης από οποιαδήποτε συνεργαζόμενη επιχείρηση.

### **Ενημέρωση Μέλους για τους διαθέσιμους Πόντους**

Κάθε Μέλος του Προγράμματος μπορεί να ενημερώνεται για τους Πόντους που έχει συγκεντρώσει και είναι διαθέσιμοι προς εξαργύρωση μέσω της ιστοσελίδας [www.safedeals.gr](http://www.safedeals.gr) και εφόσον έχει συνδεθεί σε αυτήν με το προσωπικό του δηψηφιο αριθμό, ανοίγοντας το ανάλογο πεδίο < Πόντοι στο Safe Wallet >.

Η Safe Services A.E., έχει το δικαίωμα να ενημερώνει το Μέλος σε τακτά χρονικά διαστήματα, μέσω προσωπικών επιστολών ή/και μέσω SMS ή/και μέσω newsletter ή/και μέσω email, στα στοιχεία επικοινωνίας που έχει δηλώσει το Μέλος κατά την εγγραφή του ή μεταγενέστερα κατά τα ανωτέρω.

## **Δημιουργία Λογαριασμού**

Για να εγγραφείτε στην Υπηρεσία συλλογής πόντων επιβράβευσης, θα πρέπει να είστε κάτοικος Ελλάδος και να έχετε συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας σας.

Επίσης θα πρέπει να είστε κάτοχος της συνδρομητής κάρτας μέλους < Safe Card > ή της αντίστοιχης < Virtual Safe Card > πάνω στην οποία αναγράφεται και ο μοναδικός 6ψηφιος αριθμός.

Θα πρέπει να φροντίζετε όλα τα στοιχεία που είναι δηλωμένα στον Λογαριασμό σας να παραμένουν σε ισχύ και να τα ανανεώνετε όταν αυτό χρειάζεται.

Κάθε μέλος επιτρέπεται να έχει **μόνο έναν Λογαριασμό** στην Υπηρεσία.

## **Ενημερώσεις**

Κατά την εγγραφή σας στην Υπηρεσία και την αποδοχή των παρόντων όρων χρήσης, δίνετε την συγκατάθεσή για τη λήψη email όπως π.χ. κατά την επιβεβαίωση της εγγραφής σας ή την επιβεβαίωση μεταφοράς σε Συνεργαζόμενο Κατάστημα ( link ), καθώς και ενημερωτικά email για θέματα όπως η προσθήκη νέων Συνεργαζόμενων Καταστημάτων στην Υπηρεσία, τα νέα της Υπηρεσίας, η καταγραφή αγορών στον Λογαριασμό σας, η εξαργύρωση πόντων και άλλα.

Μπορείτε ανά πάσα στιγμή να απενεργοποιήσετε τις ενημερώσεις αυτές, μέσω της αντίστοιχης ενότητας στον λογαριασμό σας.

## **Συλλογή Πόντων**

Ως Εγγεγραμμένος Χρήστης, έχετε τη δυνατότητα να κερδίσετε Επιστροφή σε πόντους από τις Επιβεβαιωμένες Αγορές που πραγματοποιείτε στα Συνεργαζόμενα Καταστήματα.

Για να σας αποδοθεί η Επιστροφή σε πόντους, θα πρέπει να συντρέχουν μια σειρά από προϋποθέσεις:

Η αγορά να καταγραφεί από τα συστήματα καταγραφής του Συνεργαζόμενου Καταστήματος ή των συνεργατών του και να υπάρχει αντιστοίχιση με τον Λογαριασμό σας. Σε περίπτωση μη καταγραφής, μπορείτε να ενημερώσετε την Safe Services A.E. και θα γίνει προσπάθεια της εκ των ύστερων καταγραφής της αγοράς και πίστωσης των αναλόγων πόντων, σε συμφωνία με το Συνεργαζόμενο Κατάστημα.

Κάποιοι λόγοι που μπορεί να οδηγήσουν στην μη επιβεβαίωση μιας αγοράς είναι εάν η πληρωμή για την αγορά δεν πραγματοποιήθηκε (π.χ. στην περίπτωση της τραπεζικής κατάθεσης ή της αντικαταβολής), εάν η αγορά ακυρώθηκε ή επεστράφη ή εάν δεν τηρήθηκε κάποιος από τους όρους του καταστήματος σχετικά με την επιστροφή πόντων (π.χ. εάν χρησιμοποιήθηκε στην ίδια αγορά κάποιο έξτρα εκπτώτικό κουπόνι και αυτό δεν επιτρέπεται από το κατάστημα).

## **Αιτήματα**

Στις περιπτώσεις που δεν βλέπετε την επιστροφή πόντων από μία αγορά ή βλέπετε λάθος πόντους επιστροφής ή η αγορά ακυρώθηκε και θεωρείτε ότι αυτό δεν θα έπρεπε να έχει συμβεί, έχετε τη δυνατότητα να καταχωρήσετε ένα αίτημα και αποστολή στο [info@safecard.gr](mailto:info@safecard.gr), ώστε να το διερευνήσουμε με το Συνεργαζόμενο Κατάστημα.

## **Κουπόνια**

Στα πλαίσια της Υπηρεσίας, η Safe Services A.E., παρέχει στα μέλη εκπτώτικα κουπόνια - δωροεπιταγές, με αντίστοιχη εξαργύρωση των πόντων που έχει συλλέξει το μέλος σε ποσοστό (%) της αξίας των κουπονιών ή των δωροεπιταγών ανάλογα την έκαστο εμπορική συμφωνία με το συνεργαζόμενο κατάστημα. Τα εκπτώτικα κουπόνια - δωροεπιταγές τα μέλη μπορούν να τα χρησιμοποιούν κατά τις αγορές τους στα Συνεργαζόμενα Καταστήματα.

Σε περίπτωση που η εξαργύρωση των πόντων γίνει σε προϊόντα ή υπηρεσίες της Safe Services A.E., το ποσοστό εξαργύρωσης μπορεί να είναι έως και 100% και η αξία των πόντων προς εξαργύρωση ισούται με την αρχική αξία σε ευρώ των προϊόντων ή υπηρεσιών της Safe Services A.E.

## **Αθέμιτη Χρήση**

Τα Εγγεγραμμένοι μέλη πρέπει να δρουν ηθικά και λογικά αναφορικά στη χρήση της Υπηρεσίας. Η Safe Services A.E., διατηρεί το δικαίωμα να απενεργοποιήσει ή και να διαγράψει τον Λογαριασμό ενός μέλους εφόσον αυτό χρησιμοποιεί την Υπηρεσία με αθέμιτο τρόπο.

Αθέμιτη χρήση της Υπηρεσίας προκύπτει όταν π.χ. το μέλος πραγματοποιεί αγορές που έχουν σκοπό την εξαπάτηση του Συνεργαζόμενου Καταστήματος ή την κατάχρηση κάποιας προσφοράς, όπως για παράδειγμα αγορές με ψεύτικα στοιχεία ή στοιχεία άλλου ατόμου, η μη τήρηση των όρων του Συνεργαζόμενου Καταστήματος.

Αθέμιτη χρήση της Υπηρεσίας προκύπτει επίσης όταν το μέλος χρησιμοποιεί μέσα και τεχνικές για την καταγραφή αγορών, όπως για παράδειγμα spyware, adware, malware, robots, forced clicks, automatic openings, automatic cookie dropping ή cookie stuffing.

Η Safe Services A.E., δεν θα έχει την υποχρέωση να πιστώσει οποιαδήποτε Επιστροφή σε πόντους σε Λογαριασμό που παραβιάζει τους παρόντες όρους. Επιπλέον, στην περίπτωση της αθέμιτης χρήσης, η Safe Services A.E., διατηρεί το δικαίωμα να διαγράψει πόντους που έχουν ήδη πιστωθεί στον Λογαριασμό του μέλους.

### **Πολιτική Απορρήτου**

Η διαχείριση των δεδομένων των επισκεπτών της ιστοσελίδας καθώς και των Εγγεγραμμένων μελών της Υπηρεσίας, γίνεται από την Safe Services A.E., σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους (εγγραφή σε ανάλογη υπηρεσία).

Η προστασία των ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων αποτελεί τον κύριο στόχο μας. Χρησιμοποιούμε τεχνολογία SSL, κρατάμε καθημερινά backup, και δεν μοιραζόμαστε τα δεδομένα με κανέναν τρίτο για διαφημιστικούς ή άλλους σκοπούς.

### **Προσωπικά δεδομένα**

Το Μέλος αναγνωρίζει, αποδέχεται και δηλώνει ανεπιφύλακτα ότι:

Η εγγραφή και συμμετοχή του στο Πρόγραμμα απαιτεί τη δημιουργία αρχείου δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, το οποίο θα περιλαμβάνει τα προσωπικά στοιχεία και πληροφορίες που γνωστοποιεί το Μέλος κατά την εγγραφή του ή κατά τη διάρκεια της συμμετοχής του στο πρόγραμμα. Το εν λόγω αρχείο θα τηρείται από την Safe Services A.E. και τις συνεργαζόμενες με το Πρόγραμμα εταιρίες για σκοπούς υποστήριξης, προώθησης, εκτέλεσης και λειτουργίας του Προγράμματος.

Η Safe Services A.E. φέρει την ευθύνη για τη δέσμευση των συνεργατών της σύμφωνα με τον κανονισμό (Ε.Ε.) 2016/679, όπως ισχύει για την απαιτούμενη προστασία των εν λόγω προσωπικών δεδομένων.

Το Μέλος έχει δικαίωμα, όποτε επιθυμεί να ζητήσει τη διαγραφή των στοιχείων του από τη βάση δεδομένων του Προγράμματος. Στην περίπτωση αυτή διαγράφονται και οι συσσωρευμένοι πόντοι που έχει συγκεντρώσει το Μέλος από τη χρήση του Προγράμματος.

Η Safe Services A.E., διαφυλάσσει τον προσωπικό χαρακτήρα των προσωπικών δεδομένων των μελών του Προγράμματος και με κανένα τρόπο και για καμία αιτία δεν τα μεταβιβάζει σε οποιονδήποτε τρίτο (νομικό ή φυσικό

πρόσωπο) παρά μόνο όπου αυτό προβλέπεται από τους όρους λειτουργίας του Προγράμματος ή από τον νόμο.

Η Safe Services A.E., ενδέχεται να χρησιμοποιήσει ορισμένα από τα προσωπικά στοιχεία των Μελών για την αποστολή σε αυτούς ενημερωτικού ή διαφημιστικού υλικού αναφορικά με τις δυνατότητες που παρέχει το Πρόγραμμα. Επίσης η Safe Services A.E., ενδέχεται να δώσει σε τρίτα συνεργαζόμενα πρόσωπα το δικαίωμα χρήσης και επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων, με σκοπό την προώθηση από τα τρίτα συνεργαζόμενα αυτά πρόσωπα προϊόντων ή υπηρεσιών τους τα οποία θα σχετίζονται με το Πρόγραμμα.

Κάθε ενδιαφερόμενος μπορεί να απευθυνθεί εγγράφως στα κεντρικά γραφεία της Safe Services A.E. και να ασκήσει το δικαίωμα ενημέρωσης, πρόσβασης στο αρχείο προσωπικών δεδομένων και μεταβολής ή διαγραφής των ανωτέρω στοιχείων κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στην κείμενη περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα νομοθεσία της χώρας.

Επίσης κάθε Μέλος που δεν επιθυμεί να λαμβάνει ενημέρωση, η οποία πραγματοποιείται με την αποστολή ενημερωτικών μηνυμάτων για το Πρόγραμμα και τα προϊόντα ή υπηρεσίες της Safe Services A.E. ή τρίτων συνεργαζόμενων μαζί της σύμφωνα με τα ανωτέρω και τα οποία παρέχονται στο πλαίσιο του Προγράμματος, είτε μέσω ταχυδρομείου είτε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου email είτε μέσω κινητού τηλεφώνου SMS, μπορεί να το δηλώσει οποτεδήποτε καλώντας στο τμήμα εξυπηρέτησης πελατών της Safe Services A.E. στο 210 9313100.

**Η συμμετοχή στο Πρόγραμμα συνεπάγεται την ανεπιφύλακτη αποδοχή όλων των ανωτέρω όρων και επέχει θέση συγκατάθεσης του υποκειμένου των προσωπικών δεδομένων, σύμφωνα με τον κανονισμό (E.E.) 2016/679 για την προστασία ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.**

Οι Πόντοι συλλέγονται, τηρούνται και εξαργυρώνονται αποκλειστικά και μόνο σύμφωνα με τα οριζόμενα στους Όρους του Προγράμματος, όπως κάθε φορά ισχύουν. Οποιαδήποτε άλλη χρήση, χορήγηση, πώληση, ανταλλαγή ή μεταφορά Πόντων ρητά απαγορεύεται.

### **Δικαιώματα Πνευματικής Ιδιοκτησίας**

Όλο το περιεχόμενο των ιστοσελίδων, που αναρτάται από τη Safe Services A.E. συμπεριλαμβανομένων εικόνων, γραφικών, φωτογραφιών, σχεδίων, κειμένων και παρεχόμενων υπηρεσιών αποτελούν πνευματική ιδιοκτησία της Safe Service A.E. Επίσης τα ονόματα, εικόνες, λογότυπα και διακριτικά γνωρίσματα που αντιπροσωπεύουν την Safe Services A.E. και τις ιστοσελίδες της, είναι αποκλειστικά σήματα και διακριτικά γνωρίσματα της Safe Services A.E.



## **Επιφύλαξη Δικαιωμάτων**

Η Safe Services A.E. διατηρεί το δικαίωμα να:

Τροποποιεί και να ανανεώνει μονομερώς τους παρόντες όρους. Επιπρόσθετα, διατηρεί το δικαίωμα να προσθέσει, αλλάξει, αναστείλει ή διακόψει οποιαδήποτε πλευρά της Υπηρεσίας ανά πάσα στιγμή. Η Safe Services A.E., αναλαμβάνει την υποχρέωση να αναρτά τους ανανεωμένους όρους στην ιστοσελίδα της Υπηρεσίας.

Απενεργοποιεί τους Λογαριασμούς των Εγγεγραμμένων μελών οι οποίοι δεν έχουν συνδεθεί στην Υπηρεσία για διάστημα μεγαλύτερο των 12 μηνών και να μηδενίζει τους πόντους επιστροφής που δεν έχουν εξαργυρωθεί.

## **Μεταβολές - Περιοδικές Αλλαγές**

Η Safe Services A.E. διαρκώς επεκτείνει, ενημερώνει και βελτιώνει την ιστοσελίδα, και τα σχετικά με αυτή προϊόντα και υπηρεσίες, ενώ παράλληλα τροποποιεί ελεύθερα και τους όρους χρήσης της ιστοσελίδας. Για το λόγο αυτό συστήνεται στους χρήστες μέλη του προγράμματος, να διαβάζουν τους όρους χρήσης σε τακτά χρονικά διαστήματα, προκειμένου να ενημερώνονται για τυχόν αλλαγές στο περιεχόμενό τους.

Η Safe Services A.E., διατηρεί το δικαίωμα να μεταβάλλει ή να τροποποιεί τους εφαρμοστέους όρους και προϋποθέσεις για τη χρήση της ιστοσελίδας σε οποιαδήποτε χρονική στιγμή, χωρίς ειδοποίηση των χρηστών μελών του προγράμματος. Τέτοιες αλλαγές, τροποποιήσεις, προσθήκες ή διαγραφές στους όρους και τις προϋποθέσεις της χρήσης θα τίθενται σε ισχύ αμέσως, δηλαδή από την ανάρτησή τους στην ιστοσελίδα. Κάθε χρήση της ιστοσελίδας κατόπιν τέτοιας αλλαγής ή τροποποίησης θα θεωρείται ότι αποτελεί αποδοχή εκ μέρους του χρήστη/συνδρομητή των αλλαγών, τροποποιήσεων, προσθηκών ή διαγραφών.

Η Safe Services A.E. μπορεί σε οποιαδήποτε χρονική στιγμή, να καταγγείλει, αλλάξει, αναστείλει ή διακόψει οποιαδήποτε επιμέρους λειτουργία της ιστοσελίδας συμπεριλαμβανομένης της διαθεσιμότητας υπηρεσιών, παρουσίασης ή περιγραφής οποιουδήποτε προϊόντος ή υπηρεσίας.

## **Ασφάλεια Συναλλαγών**

Η Safe Services A.E., αναγνωρίζει τη σημασία της τήρησης όλων των απαραίτητων νομίμων διαδικασιών που σχετίζονται με την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων, καθώς και των ηλεκτρονικών συναλλαγών και έχει λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα, με τις πιο σύγχρονες και προηγμένες τεχνικά μεθόδους, ώστε να εξασφαλίζεται η μέγιστη δυνατή ασφάλεια.

Όλες οι πληροφορίες, οι οποίες σχετίζονται με τα προσωπικά στοιχεία των χρηστών μελών του προγράμματος, διασφαλίζονται ως απόρρητες.

Η Safe Services A.E., έχει υιοθετήσει διαδικασίες, οι οποίες προφυλάσσουν τα προσωπικά δεδομένα που οι χρήστες μέλη του προγράμματος παρέχουν μέσω της ιστοσελίδας ή με οποιοδήποτε άλλο μέσο (π.χ. τηλεφωνικά).

### **Απόρρητο Συναλλαγών**

Η Safe Services A.E., δεν αποκαλύπτει τα στοιχεία των χρηστών μελών του προγράμματος της ιστοσελίδας και των συναλλαγών τους, εκτός αν έχει έγγραφη εξουσιοδότηση από αυτούς ή αυτό επιβάλλεται από δικαστική απόφαση ή απόφαση άλλης δημόσιας αρχής. Το μέλος μπορεί να ζητήσει οποιαδήποτε στοιχεία τηρούνται για τον ίδιο, καθώς και τη διόρθωσή τους σε περίπτωση που μπορεί να τεκμηριωθεί η ύπαρξη λάθους.

### **Υποχρεώσεις και δικαιώματα του μέλους**

Το Μέλος οφείλει να γνωστοποιεί με οποιονδήποτε πρόσφορο τρόπο τυχόν αλλαγή στα στοιχεία επικοινωνίας του, ενδεικτικά αναφέρονται διεύθυνση, κινητό τηλέφωνο, email κλπ. που δήλωσε στην αρχική εγγραφή, διαφορετικά η Safe Services A.E., δεν ευθύνεται για απώλεια αλληλογραφίας ή διακοπή επικοινωνίας με το Μέλος.

Το Μέλος διατηρεί την ιδιότητά του για όλη τη διάρκεια ισχύος του Προγράμματος, με την προϋπόθεση της συνεπούς τήρησης των εκάστοτε όρων του.

Η χρήση των προνομίων του Προγράμματος από το Μέλος είναι προαιρετική.

Το Μέλος έχει το δικαίωμα όποτε το επιθυμεί, να ζητήσει τη διαγραφή του από το Πρόγραμμα και να δηλώσει ότι δεν επιθυμεί πλέον τη συμμετοχή του σ' αυτό. Το αίτημα διαγραφής μπορεί να υποβληθεί στο [info@safecard.gr](mailto:info@safecard.gr). Στην περίπτωση αυτή, το Μέλος καθώς και οι πόντοι που έχει συλλέξει και δεν έχουν ακόμη εξαργυρωθεί θα διαγράφονται από το Πρόγραμμα.

### **Περιορισμός Ευθύνης**

Η Υπηρεσία, η χρήση της και τα αποτελέσματα από τη χρήση της παρέχονται ως έχουν και δεν παρέχονται από τη Safe Services A.E., εγγυήσεις ποιότητας ή άλλες εγγυήσεις οποιουδήποτε είδους για την Υπηρεσία.

Η Safe Services A.E., δεν θα φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε έμμεση, ειδική, συμπτωματική ή επακόλουθη απώλεια φήμης που προκύπτει από τη χρήση ή την ανικανότητα χρήσης της Υπηρεσίας ή οποιωνδήποτε πληροφοριών στην ιστοσελίδα της Υπηρεσίας ή οποιασδήποτε ιστοσελίδας μέσω υπερσυνδέσεων, συμπεριλαμβανοντας, χωρίς περιορισμούς, χαμένα κέρδη, διακοπή εργασιών, απώλεια δεδομένων του μέλους, ακόμα και αν η Safe Services A.E., έχει ενημερωθεί για την πιθανότητα τέτοιων ζημιών ή οποιαδήποτε απαίτηση αποδοτέα σε λάθη, παραλείψεις ή άλλες ανακρίβειες

στην ιστοσελίδα της Υπηρεσίας ή σε οποιαδήποτε ιστοσελίδα με την οποία συνδέεται η ιστοσελίδα της Υπηρεσίας μέσω υπερσυνδέσεων.

Η Safe Services A.E., δεν φέρει καμία ευθύνη ή υπαιτιότητα σε σχέση με τα Συνεργαζόμενα Καταστήματα που αποτελούν κομμάτι της Υπηρεσίας. Καμία εγγύηση δεν μπορεί να δοθεί αναφορικά στη λειτουργία ή στην ποιότητα των καταστημάτων αυτών.

Συμφωνείτε να απαλλάξετε τη Safe Services A.E. και τα στελέχη, τους διευθυντές, υπαλλήλους, αντιπροσώπους κλπ. από οποιαδήποτε υπαιτιότητα και ευθύνη απώλειας, ζημιών ή εξόδων (συμπεριλαμβανομένων νομικών εξόδων) που έμμεσα ή άμεσα προκύπτουν ή συσχετίζονται με οτιδήποτε σχετικό με αυτούς τους όρους χρήσης.

### **Πρόγραμμα επιβράβευσης συναλλαγών 'Safe Wallet'**

Πέρα από τα προνόμια που αφορούν την πρωτοβάθμια υγεία, οι κάτοχοι της < Safe Card > έχουν και ένα επιπλέον σημαντικό όφελος: την δυνατότητα συλλογής και εξαργύρωσης πόντων με το πρόγραμμα επιβράβευσης συναλλαγών < Safe Wallet>.

Με την ολοκλήρωση της αγοράς, σε οποιαδήποτε 'deal' επιλέξει ο κάτοχος της κάρτας, το ποσοστό επιστροφής (%) πιστώνεται σε πόντους **Safe€uros**, στο ηλεκτρονικό του πορτοφόλι <Safe Wallet>.

*«Καθημερινή χρήση της κάρτας στο [www.safedeals.gr](http://www.safedeals.gr) αλλά και στα Φυσικά καταστήματα που συμμετέχουν στο πρόγραμμα, οδηγεί τον κάτοχο/μέλος στη συλλογή πόντων Safe€uros και την απόκτηση προϊόντων και υπηρεσιών σε μειωμένη έως και μηδενική τιμή»*

### **Πως λειτουργεί το πρόγραμμα**

Σε συνεργασία με τις μεγαλύτερες online επιχειρήσεις, αλλά και με συνεργαζόμενα Φυσικά καταστήματα, ο κάτοχος της κάρτας μπορεί να βρει ανταγωνιστικές προσφορές σε εκατοντάδες προϊόντα και υπηρεσίες.

Σε κάθε προσφορά υπάρχει η αρχική τιμή, τιμή με έκπτωση και με <Safe Card> ποσοστό (%) επιστροφής.

Η κάρτα προνομίων < Safe Card > ή η αντίστοιχη < Virtual Safe Card > έχει προεκτυπωμένο ένα μοναδικό εξαψήφιο αριθμό. Είναι ο αριθμός που ακολουθεί τον κάτοχο σε κάθε χρήση της κάρτας.

Με την πρώτη σύνδεση, συμπληρώνει το ειδικό πεδίο με αυτόν τον αριθμό και έχει ήδη ενεργοποιήσει το ηλεκτρονικό του πορτοφόλι < Safe Wallet >.

### Σε τρία (3) απλά βήματα

1. Βρες την προσφορά που σε ενδιαφέρει μέσα από την πλήρη λίστα των συνεργαζόμενων online ή/και Φυσικών καταστημάτων .
2. Αφού πρώτα έχεις **συνδεθεί**, ολοκλήρωσε την αγορά σου στο συνεργαζόμενο ηλεκτρονικό κατάστημα ή με την χρήση της **'Virtual Safe'** στο συνεργαζόμενο Φυσικό κατάστημα (σύντομα κοντά σας).
3. Κέρδισε επιστροφή (%) πόντων Safe€uros στο ηλεκτρονικό σου πορτοφόλι <Safe Wallet> για κάθε αγορά!

### Εξαργύρωση πόντων - επίλογος

Το ηλεκτρονικό πορτοφόλι είναι άμεσα προσπελάσιμο σε κάθε συναλλαγή, για να ενημερώνεται ο κάτοχος/μέλος πόσους πόντους έχει και πόσους νέους θα αποκτήσει με την ολοκλήρωση κάθε συναλλαγής.

*Όταν πλέον το ηλεκτρονικό σας πορτοφόλι έχει γεμίσει από Safe€uros που αποκτήσατε κατά τις αγορές σας, τότε μπορείτε ανά πάσα στιγμή να τα εξαργυρώσετε, και να αποκτήσετε, χωρίς κόστος, ένα πλήρες πρόγραμμα πρωτοβάθμιας υγείας για εσάς ή και για την οικογένειά σας. Επίσης μπορείτε να εξαργυρώσετε σε επόμενες αγορές σας πληρώνοντας λιγότερο ή και καθόλου, σε επιλεγμένες συνεργαζόμενες επιχειρήσεις, σύμφωνα με τους όρους εξαργύρωσης της κάθε επιχείρησης (σύντομα κοντά σας).*

*Μπορείτε να εξαργυρώσετε μέρος ή το σύνολο των Safe€uros που έχετε συγκεντρώσει, με την χρήση της κάρτας **Virtual Safe Card**, απλά ενημερώνοντας το ταμείο του καταστήματος και εξασφαλίζοντας αντίστοιχη έκπτωση σε ευρώ στο λογαριασμό σας, με αναλογία 1 Safe€uro = 1€, σύμφωνα με τους όρους εξαργύρωσης της κάθε επιχείρησης (σύντομα κοντά σας).*

*Επίσης μπορείτε να εξαργυρώσετε μέρος ή το σύνολο των Safe€uros που έχετε συγκεντρώσει και μέσω της ιστοσελίδας **www.safedeals.gr** σε επιλεγμένα προϊόντα 'Safe' ή υπηρεσίες'.*

*Ίσχύει για αγορές ίσης ή μεγαλύτερης αξίας από τα Safe€uros που θέλετε να εξαργυρώσετε, σύμφωνα με τους όρους εξαργύρωσης της κάθε επιχείρησης'.*

Οι Όροι του Προγράμματος διέπονται από το Ελληνικό Δίκαιο.

Για οποιαδήποτε διαφορά προκύψει από την εφαρμογή τους αρμόδια είναι τα δικαστήρια Αθηνών.

Η χρήση του προγράμματος συνιστά ανεπιφύλακτη αποδοχή των όρων λειτουργίας του προγράμματος.

Κέντρο τηλεφωνικής εξυπηρέτησης της Safe Services A.E.: **210 9313100**.